

# MASCOTAS

AÑO 7 · N° 99 · MAYO 2026



## MAMÁS MULTIESPECIE



5005002007



[www.revistamascotas.com](http://www.revistamascotas.com)

## STAFF

**Directora General**  
Karina Vázquez Hurtado  
kvasquez@publiagro.com.bo  
776-12072

**Gerente General**  
Enrique Anzoátegui Tapia  
eanzoategui@publiagro.com.bo  
773-86057

**Directora**  
Duda Anzoátegui  
dudaanzoategui@revistamascotas.com  
785-61710

**Periodistas**  
Ericka Vaca Oyola  
692-29003  
prensa2@publiagro.com.bo

**Diseños y Diagramación**  
Sara Isabel Castellon Cuellar  
diseno2@publiagro.com.bo

**Fotografía**  
Diego Ariel Anzoátegui  
784-50077

**Dirección**  
Radial 26, 5to anillo  
Urb. Los Mangales Calle 3, N 13-B

**Derechos Reservados**  
Impuestos Nacionales  
NIT: 336300029  
Registro de Comercio  
FUNDEMPRESA: 00297924  
Derechos de Autor  
SENAPI: 117047 - C  
Licencia de Funcionamiento  
HAM: 326652  
Registro Obligatorio de Empleadores ROE:  
336300029 - 1  
Registro BBVA Prevision: 304546  
Seguro de Salud CPS:  
927 - 7 - 2673  
CAINCO: C009183  
Santa Cruz de la Sierra - Bolivia.

## EDITORIAL

### ¡Hola, queridos lectores y amantes de las mascotas!

Mayo nos invita a reflexionar sobre las distintas formas de cuidar, acompañar y amar. En esta edición exploramos situaciones cotidianas como la convivencia entre dos perros y señales de alerta importantes, como el shock en mascotas.

Nuestra portada está dedicada a las mamás multiespecie, mujeres que construyen vínculos profundos con hijos humanos y animales desde el amor y la empatía.

Además, compartimos contenidos técnicos clave para médicos veterinarios, desde el abordaje de piodermias y la presión arterial invasiva en perros, hasta la importancia de la comunicación y la ética en la consulta veterinaria.

Gracias por seguir siendo parte de esta comunidad.

*¡Nos leemos en cada página!*

## SUMARIO

SUMARIO / EDITORIAL

3

### MASCOTIPS

Cinco cosas que pasan cuando tienes dos perros

4

Si tu mascota se desmaya o está muy débil: podría ser shock

6

### COMPAÑEROS DE VIDA

Mamás multiespecie: el amor que abraza todas las formas de vida

10

### SALUD Y BIENESTAR

Piodermias en animales: claves diagnósticas y clasificación clínica para un tratamiento efectivo

14

Presión arterial invasiva en perros: qué deben saber los médicos veterinarios

16

### CUIDADO

Comunicación y ética en la consulta veterinaria: habilidades que hoy definen al profesional

18



revista.mascotas



revistamascotas



Revista Mascotas



RevistaMascotas

Esta revista es un producto de



# Cinco cosas que pasan cuando tienes DOS PERROS



Tener más de un perro en casa no solo significa más juegos, más paseos o más movimiento. También implica la formación de una dinámica social entre ellos que muchos tutores empiezan a notar con el tiempo.

Los perros son animales sociales por naturaleza y, cuando conviven juntos, desarrollan formas de comunicación, aprendizaje y vínculo que recuerdan a la estructura de una pequeña manada.

Estas son cinco cosas que suelen ocurrir cuando dos perros comparten el mismo hogar.

## SE COMUNICAN ENTRE ELLOS CON MIRADAS, GESTOS Y PEQUEÑOS SONIDOS

Los perros no necesitan ladrar para comunicarse.

Gran parte de su interacción ocurre a través del lenguaje corporal: miradas, posturas, movimientos de la cola o gruñidos suaves que indican juego, advertencia o tranquilidad.

El psicólogo y especialista en comportamiento canino Stanley Coren, autor de *The Intelligence of Dogs*, explica que los perros utilizan un complejo sistema de señales visuales y vocales para comunicarse entre ellos, algo que se vuelve más evidente cuando conviven en el mismo entorno.

## UNO PUEDE CONVERTIRSE EN EL APOYO EMOCIONAL DEL OTRO

Cuando dos perros viven juntos, muchas veces uno adopta un rol más seguro o confiado, mientras el otro se apoya emocionalmente en él.

Esto puede notarse en situaciones nuevas o potencialmente estresantes, como visitas al veterinario, cambios de rutina o encuentros con personas desconocidas.

El biólogo John Bradshaw, especialista en comportamiento animal y autor del libro *Dog Sense*, explica que los perros mantienen vínculos sociales con otros individuos y pueden influirse emocionalmente entre sí dentro de un mismo grupo.

## SUS HORARIOS DE DESCANSO SUELEN SINCRONIZARSE

Después de convivir un tiempo, es común que dos perros comiencen a alinear sus rutinas.

Muchos terminan descansando al mismo tiempo, despertando juntos o buscando los mismos momentos de actividad y calma durante el día.

Este fenómeno ocurre porque los perros tienden a adaptarse a la dinámica del grupo con el que conviven.

## APRENDEN COMPORTAMIENTOS UNO DEL OTRO

La convivencia entre perros también implica aprendizaje social.

Un perro puede observar y replicar conductas del otro, desde hábitos positivos —como acudir cuando lo llaman— hasta travesuras inesperadas.

## PUEDEN EXTRAÑARSE CUANDO ESTÁN SEPARADOS

Aunque cada perro mantiene su personalidad, es común que se generen vínculos afectivos entre compañeros de hogar.

Muchos tutores observan que cuando uno de los perros se ausenta —por ejemplo, durante una visita al veterinario o un paseo separado— el otro puede mostrarse inquieto o buscarlo por la casa.

Esto refleja que, además de convivir, los perros también desarrollan relaciones sociales dentro del entorno doméstico.


## MÁS QUE COMPAÑÍA: UNAWW PEQUEÑA MANADA EN CASA

La convivencia entre perros es una expresión de su naturaleza social.

Cuando dos o más perros comparten el mismo hogar, no solo viven juntos: crean vínculos, rutinas y formas de comunicación propias.

Para muchos tutores, descubrir estas dinámicas es una de las experiencias más enriquecedoras de tener más de un perro en casa.






## CUIDAMOS A QUIENES TE IMPORTAN.

*Pasión por la salud animal.  
Comprometidos con el bienestar y la calidad en cada producto.*

Calle Grover Suarez num. 693  
Zona final Beigin -Autoventa

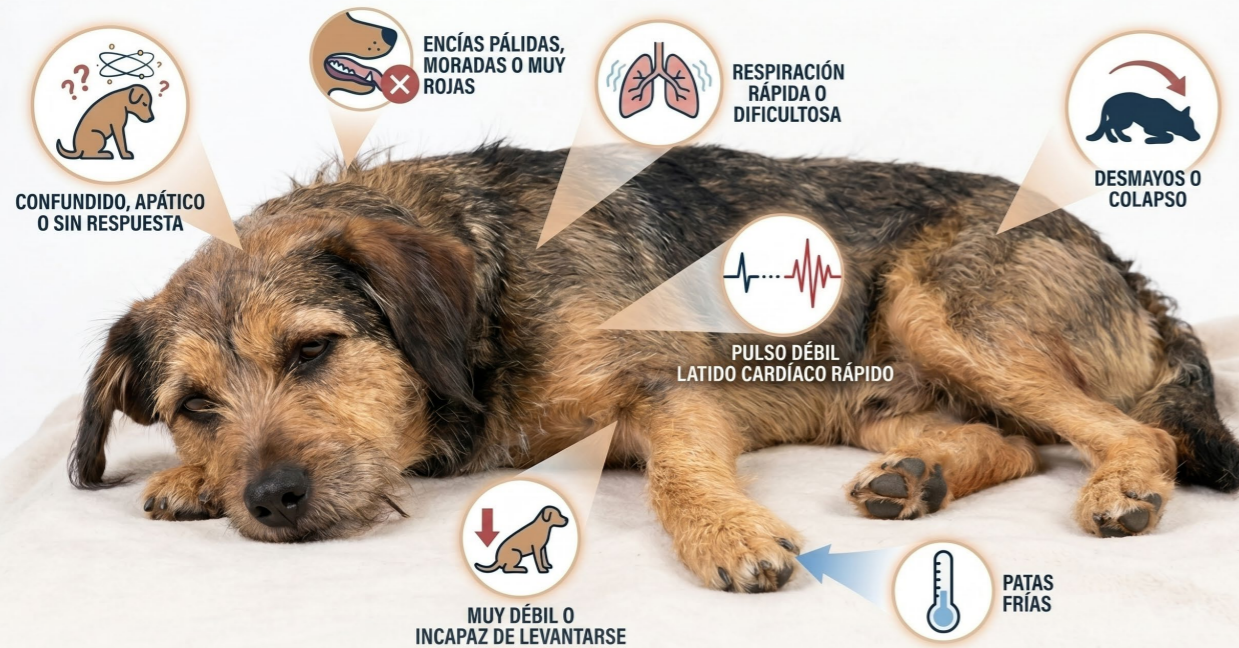
Cbba: 64838700- 72262670 - 72279272 (Quillacollo)  
La Paz: 62435101  
Sucre : 64838700 - 78661050  
Potosi y Tarija: 78661050  
Oruro: 67467596 - 72702395



DuranVet  
Tu aliado en salud animal

 duranvet.distribuidora

# Si tu mascota se desmaya o está muy débil: PODRÍA SER SHOCK



El shock es una urgencia grave que puede poner en riesgo la vida de tu mascota en minutos. Ocurre cuando su cuerpo no recibe suficiente oxígeno y sangre para funcionar bien.

## SEÑALES DE ALERTA

Si tu perro o gato presenta uno o varios de estos signos, corré al veterinario:

- Está muy débil o no se puede parar
- Respira rápido o con dificultad
- Encías pálidas, moradas o muy rojas
- Patitas frías
- Desmayo o colapso
- Está confundido, apagado o no reacciona normal
- Pulso débil o corazón muy acelerado

## ¿QUÉ PODÉS HACER EN CASA MIENTRAS SALÍS?

- Mantenelo abrigado y tranquilo
- Evitá moverlo demasiado
- Si sangra, hacé presión suave con una tela limpia
- Transportalo con cuidado
- Llamá a tu veterinario o clínica de emergencia en camino

## LO QUE NO DEBÉS HACER

- No le des agua ni comida
- No le des medicamentos humanos
- No esperes "a ver si mejora"
- No lo hagas caminar si está débil

## CADA MINUTO CUENTA

El shock puede aparecer tras accidentes, golpes, hemorragias, vómitos intensos, alergias graves o problemas cardíacos. Mientras más rápido reciba atención veterinaria, mayores son las posibilidades de salvarlo.

Si dudás, actuá como emergencia.

Premier®  
FORMULA



## Premier® Fórmula Perros Adultos Talla Mediana Pollo



Salud y Vitalidad Con Un Sabor Extraordinario



Pelaje Hermoso y Piel Saludable



Salud Intestinal



Olor y Volumen de Las Heces Reducidos



zoetis™

Previene y controla la **Traqueobronquitis infecciosa Canina** (Tos de perreras) causada por el microorganismo **Bordetella Bronchiseptica**.



BRONCHICINE®  
Extrato Antigénico Celular CAe





**MARÍA CRISTINA ROBLES**



**KARINA VÁZQUEZ**



**NARDA MOLLINEDO**

# MAMÁS MULTIESPECIE:

**el amor que abraza todas las formas de vida**

**M**ayo es el mes de las madres en Bolivia, una fecha que invita a celebrar ese amor inmenso que cuida, acompaña, enseña y sostiene. En esta edición de Revista Mascotas quisimos rendir homenaje a una maternidad que cada vez se hace más visible y poderosa: la de las mamás multiespecie. Mujeres que maternan con la misma entrega a sus hijos humanos y también a esos compañeros de cuatro patas que transforman la casa en hogar.

Ser mamá nunca responde a una sola definición. Es desvelarse, organizar tiempos imposibles, sanar heridas, contener miedos, celebrar pequeños logros y aprender a soltar. También es entender lenguajes sin palabras, reconocer miradas, brindar refugio y amar sin condiciones. En ese territorio del cuidado, no existen fronteras entre especies: existe vínculo, responsabilidad y ternura.

Para esta portada reunimos a cuatro mujeres extraordinarias, cada una con su propia historia, profesión y forma de vivir la maternidad. Veterinarias, doctoras y comunicadoras, profesionales que encontraron en sus hijos humanos y animales nuevas maneras de amar y crecer. Ellas nos recuerdan que la maternidad también se aprende, se construye día a día y se expande cuando el corazón decide hacer espacio para más.

Hoy homenajeamos a Karina Vázquez, Narda Mollinedo, María Cristina Robles y Mariela Flores, cuatro mamás que nos abrieron las puertas de su intimidad para compartir lo más desafiante, lo más bello y lo más profundo de criar entre patitas, juegos, responsabilidades y amor infinito.



**MARIELA FLORES**



### NARDA MOLLINEDO

Veterinaria de vocación y amante de los felinos, Narda divide sus días entre la profesión que ama y la crianza de sus hijos Mauro y Fabiana, además de una familia peluda integrada por Pucifío, Tesoro, que es mi adoración, Cata, Chata, Pérez, Pepín y Malú, perros y gatos que llenan su hogar de compañía.

Para ella, el mayor reto ha sido el tiempo. Compatibilizar la vida profesional con la maternidad exige energía constante y una entrega total. "Todas sabemos que el tiempo es oro", resume.

Lo más hermoso, dice, es ver crecer a sus hijos y acompañarlos mientras se convierten en personas de bien. También reconoce que sus mascotas le enseñaron una lección esencial: amar sin esperar nada a cambio. "Ellos no te dan un cariño medido", cuenta con emoción.

A sus hijos les desea alas para volar alto, pero también la certeza de que siempre habrá una madre lista para levantarlos si tropiezan.



### KARINA VÁZQUEZ

Comunicadora, periodista y docente universitaria, Karina es mamá de Duda, Diego y Danilo, y también de Chili, Canelo y Lali, sus compañeros de cuatro patas.

Su maternidad estuvo marcada por decisiones difíciles, sacrificios y la búsqueda constante de equilibrio entre el trabajo y la familia. Sin embargo, lo resume con serenidad: supo salir adelante.

Lo más lindo de ser madre, asegura, ha sido acompañar a sus hijos en su crecimiento, verlos estudiar, avanzar y construir su propio camino. Con sus mascotas descubrió otra forma de materner: proteger, contener y estar presente.

Recuerda con especial ternura cuando una de sus gatitas preñadas buscaba refugio en ella. Ese gesto le confirmó que el vínculo con los animales va mucho más allá de la convivencia.

A sus hijos les deja una promesa simple y eterna: siempre podrán contar con ella.





### MARÍA CRISTINA ROBLES

Médica general y mamá de Theito Alfonso, María Cristina también comparte su vida con cinco adorables perritas salchicha que ocupan un lugar central en su historia.

Cuenta que uno de los mayores desafíos fue atravesar la maternidad con enormes cambios físicos y emocionales, incluyendo la depresión posparto. Aun así, logró reorganizar su mundo y salir fortalecida.

Su hijo, dice, llegó como un terremoto lleno de paz. Gracias a él busca cada día ser mejor persona. Antes de convertirse en mamá humana, ya había aprendido mucho siendo mamá perruna: responsabilidad, rutina, cuidado y entrega.

Para Theito sueña una vida guiada por el amor, la fortaleza y la empatía. Y para sus perritas, desea que siempre hayan sentido cuánto las amó.

### MARIELA FLORES

Veterinaria y mujer profundamente conectada con el cuidado, Mariela es mamá de Ela, de sus gatitas Vida y Mía, y guarda en el corazón a Chiripa, la perrita que la acompañó durante dieciocho años.

Su principal desafío también ha sido encontrar equilibrio entre el trabajo y la maternidad. Sin embargo, asegura que su hija llegó para derribar mitos y enseñarles a disfrutar plenamente esta etapa.

Habla con emoción de esa sensación de pertenencia amorosa al ver crecer a quienes forman parte de su vida. Sus mascotas, además, fueron sus primeras maestras: con ellas aprendió a alimentar, atender necesidades y estar alerta ante cualquier cambio.

A Ela le desea una vida libre, auténtica y llena de amor. A sus gatitas, muchos años más de compañía compartida.



#### CUANDO MATERNAR TAMBIÉN ES ELEGIR AMAR

Estas cuatro historias nos muestran que la maternidad no se limita a un lazo biológico. También nace en el cuidado cotidiano, en la paciencia, en la responsabilidad y en la decisión de amar a otros seres con todo el corazón.

Ser mamá multiespecie es entender que una casa puede latir con distintas voces: risas de niños, pasos pequeños, maullidos, ladridos y silencios llenos de compañía. Y que en medio de todo eso, una madre siempre encuentra la forma de sostener el amor.

# PIODERMIAS EN ANIMALES: claves diagnósticas y clasificación clínica para un tratamiento efectivo

Por Revista Mascotas



Foto: Medicina Veterinaria Practica

Foto: expertoanimal

Las piodermias representan una de las afecciones dermatológicas más frecuentes en la práctica de pequeños animales. Su presentación clínica puede variar desde lesiones superficiales localizadas hasta cuadros profundos y recurrentes que comprometen estructuras cutáneas más complejas.

Debido a su diversidad clínica, el abordaje adecuado depende de una correcta clasificación según la profundidad de la infección y su etiología. Así lo explica la médica veterinaria Erika Castromán Ghuisolfi, quien destaca que identificar el tipo de piodermia permite establecer terapias más precisas y reducir recaídas.

## ¿Qué es una piodermia?

La piodermia es una infección bacteriana de la piel asociada, en la mayoría de los casos, a alteraciones de la barrera cutánea, procesos inflamatorios previos o enfermedades subyacentes que favorecen la colonización bacteriana.

En perros es especialmente común, aunque también puede presentarse en gatos y otras especies domésticas.

## CLASIFICACIÓN SEGÚN LA PROFUNDIDAD

Uno de los criterios clínicos más importantes es determinar qué capas de la piel están comprometidas.

### Piodermia de superficie

Se limita al estrato córneo y corresponde a un sobrecrecimiento bacteriano superficial sin invasión folicular.

Suele presentarse con:

- Eritema leve
- Exudación localizada
- Pliegues húmedos
- Mal olor cutáneo
- Lesiones iniciales en zonas de roce o humedad

### Piodermia superficial

Compromete los folículos pilosos y la epidermis adyacente, siendo una de las formas más diagnosticadas en clínica canina.

Puede manifestarse con:

- Pápulas
- Pústulas
- Collaretes epidérmicos
- Alopecia focal o multifocal
- Prurito variable
- Costra

### Piodermia profunda

Es la presentación más severa. Involucra folículos pilosos, dermis e incluso tejido subcutáneo.

Los pacientes pueden presentar:

- Nódulos
- Fístulas
- Exudado purulento
- Dolor
- Edema
- Celulitis
- Signos sistémicos en casos avanzados

## Clasificación según la etiología

Además de la profundidad, la especialista señala que las piodermias deben diferenciarse por su origen.

### PRIMARIAS

Se desarrollan como proceso inicial, generalmente vinculadas a alteraciones inmunológicas, predisposición cutánea o fallas en los mecanismos defensivos de la piel.

### SECUNDARIAS

Son las más frecuentes en clínica diaria y aparecen como consecuencia de otra enfermedad de base, entre ellas:

- Dermatitis alérgica
- Ectoparasitosis
- Endocrinopatías
- Trastornos de queratinización
- Traumatismos
- Humedad crónica
- Enfermedades inmunomediadas

Sin controlar la causa primaria, la recurrencia suele ser alta.

## Principales bacterias involucradas

Según la Dra. Castromán, los agentes bacterianos más frecuentemente aislados en piodermias son:



STAPHYLOCOCCUS PSEUDINTERMEDIUS

STAPHYLOCOCCUS SCHLEIFERI

STAPHYLOCOCCUS AUREUS

Estas especies forman parte importante de la microbiota oportunista cutánea y pueden proliferar cuando la barrera de la piel se altera.

## La importancia del diagnóstico completo

Más allá de la observación clínica, un abordaje profesional puede requerir herramientas diagnósticas complementarias como:

- Citología cutánea
- Raspados
- Tricografía
- Cultivo bacteriano
- Antibiograma
- Evaluación endocrina o alérgica según sospecha clínica

Esto resulta especialmente importante en piodermias recurrentes, profundas o con respuesta terapéutica insuficiente.

## Tratamiento: más que antibióticos

La terapia dependerá de la profundidad, extensión y causa subyacente.

Puede incluir:

- Antisépticos tópicos (clorhexidina, shampoos medicados)
- Antibióticos sistémicos cuando estén indicados
- Control del prurito e inflamación
- Tratamiento de enfermedad primaria
- Manejo nutricional y soporte cutáneo
- Seguimiento clínico hasta resolución completa

El uso racional de antibióticos es esencial para reducir resistencia bacteriana.

## Evitar recaídas: el verdadero desafío

En dermatología veterinaria, resolver las lesiones visibles no siempre significa curar el problema. Muchas piodermias reaparecen cuando no se identifica la causa predisponente.

Por eso, la especialista remarca que una correcta clasificación y conocimiento de los agentes bacterianos es fundamental para el manejo efectivo de estas infecciones y para preservar la salud cutánea del paciente.

## Un problema frecuente que exige criterio clínico

Las piodermias continúan siendo motivo habitual de consulta veterinaria. Diferenciar su profundidad, reconocer factores predisponentes y aplicar terapias dirigidas permite mejorar el pronóstico, reducir recurrencias y optimizar el bienestar animal.

# PRESIÓN ARTERIAL INVASIVA EN PERROS: qué deben saber los médicos veterinarios

La monitorización hemodinámica es una herramienta clave en anestesia y cuidados intensivos veterinarios. Dentro de este campo, la presión arterial invasiva (PAI) se posiciona como el método más preciso para evaluar el estado cardiovascular del paciente en tiempo real, especialmente en perros críticos o sometidos a procedimientos quirúrgicos complejos.

A diferencia de los métodos no invasivos, como los manguitos oscilométricos o Doppler, esta técnica mide directamente la presión dentro de una arteria mediante la colocación de un catéter arterial conectado a un transductor y a un sistema de monitoreo continuo.

El médico veterinario anestesiista José Ricardo Becerra explica que la presión arterial invasiva “es uno de los métodos que se utilizan en cuidados intensivos y en anestesia para verificar cómo se encuentra la presión arterial del paciente”.

## El estándar de referencia en monitoreo hemodinámico

Según el especialista, la PAI es considerada el gold standard para la medición de la presión arterial en medicina crítica y anestésica, debido a la exactitud de los datos que proporciona.

“Es la mejor manera para poder ver la frecuencia y la presión arterial. El animal debe estar anestesiado o muy deprimido para colocar un catéter dentro de la arteria, pero nos brinda información en tiempo real y permite observar cómo responde la macrohemodinámica del paciente frente a un vasopresor, un analgésico o la fluidoterapia”, detalló Becerra.

Además de ofrecer valores continuos de presión sistólica, diastólica y media, el sistema permite evaluar tendencias y respuestas inmediatas ante intervenciones terapéuticas.

## ¿Cuándo está indicada?

La presión arterial invasiva no se utiliza de rutina, sino en pacientes que requieren seguimiento estrecho y decisiones terapéuticas rápidas.

Entre las principales indicaciones se encuentran:

- Pacientes críticamente enfermos
- Cirugías mayores o prolongadas bajo anestesia general
- Hipotensión persistente o refractaria
- Shock de distintas etiologías
- Enfermedades cardiovasculares graves
- Pacientes con riesgo anestésico elevado
- Necesidad de uso de vasopresores o infusiones continuas

Becerra aclara que, en medicina veterinaria, la hipotensión suele representar un problema más frecuente en urgencias que la hipertensión primaria.

“Hay hipertensión, pero no es tan frecuente como en medicina humana. Generalmente aparece secundaria a problemas cardíacos o renales. En emergencias, muchas veces el problema principal es la hipotensión”, señaló.

## Hipotensión: primero diagnosticar, luego tratar

Uno de los errores más comunes en el manejo hemodinámico es tratar la hipotensión sin identificar su origen. Para el especialista, antes de instaurar terapia es indispensable comprender la fisiopatología del cuadro.

“Primero hay que preguntarnos por qué viene la hipotensión. ¿Es falta de volumen? ¿Pérdida de sangre? ¿El problema está en el corazón, con poca fuerza, arritmias, bradicardia o taquicardia? ¿O el problema está en los vasos sanguíneos?”, explicó.

La vasodilatación sistémica, por ejemplo, puede provocar caída marcada de la presión, mientras que una vasoconstricción excesiva puede elevarla de forma riesgosa y comprometer perfusión tisular.

“Hay que saber fisiología para tratar bien, porque si aplico volumen o fluidoterapia a cualquier animal hipotenso, puedo empeorar gravemente al paciente”, advirtió.

## Ventajas clínicas de la monitorización invasiva

Cuando está correctamente indicada, la PAI ofrece beneficios clínicos relevantes:

- Lectura continua y en tiempo real
- Mayor precisión que los métodos no invasivos

- Detección temprana de cambios hemodinámicos
- Mejor ajuste de fluidoterapia
- Titulación más segura de vasopresores e inotrópicos
- Mayor seguridad anestésica en procedimientos complejos
- Evaluación objetiva de la respuesta terapéutica

## Riesgos y consideraciones técnicas

Como todo procedimiento invasivo, requiere entrenamiento y protocolos estrictos. Entre las posibles complicaciones se describen:

- Infección en el sitio de inserción
- Trombosis o formación de coágulos
- Hematomas
- Hemorragia local
- Espasmo vascular
- Lesión arterial por mala colocación
- Errores de lectura por mala calibración del sistema

Por ello, el procedimiento debe ser realizado por personal capacitado, con técnica aséptica y monitoreo permanente del catéter y la línea de presión.

## Valores orientativos en perros

Si bien siempre deben interpretarse según contexto clínico, anestésico y perfusión tisular, los rangos orientativos en perros suelen ser:

- Presión sistólica: 110–160 mmHg
- Presión diastólica: 60–100 mmHg
- Presión arterial media (PAM): 80–120 mmHg

En pacientes anestesiados, mantener una PAM adecuada resulta fundamental para preservar perfusión renal, cerebral y coronaria.

## Una herramienta de alto valor clínico

La presión arterial invasiva representa una herramienta avanzada que mejora la toma de decisiones en pacientes críticos y quirúrgicos. Su verdadero valor no radica solo en obtener números exactos, sino en interpretar esos datos dentro del contexto clínico global del paciente.

Como remarca el doctor Becerra, conocer fisiología cardiovascular y utilizar correctamente estas herramientas puede marcar la diferencia entre una respuesta terapéutica efectiva y una intervención inadecuada.



**Comunicación y ética en la consulta veterinaria:**

**HABILIDADES  
QUE HOY  
DEFINEN AL  
PROFESIONAL**



En un contexto donde los tutores de mascotas son cada vez más informados, exigentes y participativos, el conocimiento clínico continúa siendo esencial, pero ya no alcanza por sí solo. Para el médico veterinario argentino Javier Paoloni, el ejercicio profesional actual exige incorporar nuevas competencias que fortalezcan el vínculo con los clientes y mejoren los resultados terapéuticos.

Durante su participación en Expopet, el especialista abordó esta temática en la charla "Comunicación y ética: el arte de crear vínculos en el consultorio", donde destacó que muchas dificultades cotidianas en la práctica no responden a errores médicos, sino a fallas en la comunicación.

**Cuando el problema no es clínico**

Paoloni explicó que un profesional puede tener excelente formación en áreas como cardiología, nefrología o medicina felina, pero aun así enfrentar tratamientos frustrados si no logra transmitir indicaciones, generar adherencia o construir confianza con la familia del paciente.

Desde su perspectiva, comunicar correctamente no es un complemento del acto médico, sino una herramienta estratégica para que las decisiones clínicas puedan ejecutarse con éxito.

Competencias humanísticas que jerarquizan la profesión

El conferencista propuso desarrollar lo que denomina competencias humanísticas, entendidas como habilidades transversales que potencian el ejercicio veterinario y elevan la percepción profesional del servicio.

Entre ellas mencionó:

- Comunicación efectiva
- Autoconocimiento
- Autocontrol emocional
- Trabajo en equipo
- Innovación
- Negociación

Estas capacidades cobran especial valor en escenarios complejos: conversaciones difíciles, desacuerdos económicos, tensión emocional de los tutores o dinámicas internas del equipo de trabajo.

**Autocontrol: una habilidad poco hablada y muy necesaria**

Uno de los puntos más relevantes fue la importancia de la gestión emocional del veterinario. Paoloni remarcó que los problemas personales o el estrés acumulado pueden trasladarse involuntariamente al consultorio y deteriorar la experiencia del cliente.

Reconocer estados emocionales propios, regular respuestas impulsivas y sostener una atención profesional incluso en jornadas exigentes son habilidades que impactan directamente en la calidad del servicio.

**Autoridad sin autoritarismo**

El especialista también reflexionó sobre la diferencia entre autoridad profesional y autoritarismo. El conocimiento técnico otorga legitimidad para indicar estudios, tratamientos o cambios de manejo, pero la forma de comunicarlo define la recepción del mensaje.

Cuando la recomendación médica se expresa con empatía, escucha y claridad, aumenta la probabilidad de adhesión terapéutica. En cambio, cuando se percibe imposición, suele aparecer resistencia.

Para Paoloni, la clave está en equilibrar razón y emoción: sostener criterio científico sin perder sensibilidad frente a la realidad del tutor.

**Adaptar el mensaje al contexto del cliente**

No todos los tutores reciben la información de la misma manera. Variables como edad, nivel de preocupación, experiencia previa, vínculo con el animal o capacidad económica condicionan la consulta.

Por ello, el veterinario moderno necesita leer el contexto, identificar necesidades no verbalizadas y adaptar su comunicación. Incluso anticiparse con opciones de pago, explicaciones simples o acompañamiento emocional puede marcar una diferencia significativa en la experiencia general.

**Consultorios más saludables y sostenibles**

Paoloni aseguró que una veterinaria donde se trabaja bien la comunicación se transforma en un espacio más disfrutable para todos: profesionales, equipo auxiliar y clientes.

Menos conflictos, mayor confianza, mejor adhesión a tratamientos y vínculos duraderos son parte de los beneficios de incorporar estas competencias.

**Una nueva dimensión profesional**

El mensaje final fue: la excelencia veterinaria actual combina ciencia y humanidad. El dominio técnico sigue siendo irrenunciable, pero las habilidades comunicacionales son las que permiten que ese conocimiento genere verdadero impacto.

Para los médicos veterinarios, formarse en comunicación ya no debería verse como algo accesorio, sino como una inversión directa en calidad profesional, bienestar laboral y crecimiento sostenido.

# Cidar<sup>®</sup>

Comprimido antiparasitario externo e interno

**(Spinosad/Selamectina)**

PROTEGE DURANTE **[60 DÍAS]**



 Disminuye el riesgo de resistencia ya que atacan distintas dianas moleculares.

 Acción sinérgica que no disminuye el perfil de seguridad.

SABOR CARNE  
  
COMPRIMIDO MASTICABLE



**NUEVA COMPOSICIÓN**

Actúa **contra**



Pulgas



Garrapatas



Ácaros



Gusanos del corazón



Ascáridos



Anquilostómidos



Tricúridos